

**TIM MULTICLOUD - Google Workspace****TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)****1. Premesse**

Il presente Addendum disciplina il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del contratto per la fornitura triennale di soluzioni software Google e servizi connessi per la CRUI/Università italiane (CIG B85B21641C), di cui la CRUI è stazione appaltante e cui gli Enti aderenti partecipano in qualità di Titolari del trattamento.

Le Parti si impegnano a conformarsi:

- al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- al D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018;
- ai provvedimenti e alle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali;
- a ogni ulteriore normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (di seguito, la "Normativa Privacy").

**2. Ruoli delle parti**

L'Ente aderente al Contratto CRUI agisce in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 7 GDPR (di seguito, il "Titolare").

TIM S.p.A., nell'ambito dei servizi professionali e di supporto relativi alla piattaforma Google Workspace, è nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (di seguito, il "Responsabile").

Google Cloud Italy S.p.A. e le società del gruppo Google trattano i dati del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento sulla base delle:

- Condizioni di utilizzo Google Workspace  
[https://workspace.google.com/terms/premier\\_terms.html](https://workspace.google.com/terms/premier_terms.html)
- Cloud Data Processing Addendum (DPA)  
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>

che il Titolare accetta al primo accesso all'Admin Console di Google.

**3. Oggetto della nomina, tipologia di dati e categorie di interessati**

TIM S.p.A. (d'ora in avanti anche il "Responsabile"), nell'ambito dei servizi professionali erogati sulla piattaforma Google Workspace, viene nominata Responsabile del trattamento dall'Ente (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio Google Workspace, nei limiti e alle condizioni del presente Addendum.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali comuni, di contatto, identificativi e professionali, dati relativi agli account, eventuali categorie particolari di dati, nei limiti determinati dal Titolare per le seguenti categorie di interessati: personale, studenti, collaboratori, fornitori e altri utenti autorizzati dal Titolare;
- effettua i trattamenti relativi a: conservazione, backup, gestione sistemistica, gestione middleware, gestione applicativa;
- effettua i trattamenti **con strumenti elettronici o comunque automatizzati, strumenti informatici e infrastrutture cloud.**

TIM S.p.A. dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei **clienti, dipendenti, fornitori dell'Ente aderente al contratto** di cui all'oggetto.

A tal fine, il Responsabile dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi a osservare le condizioni e le istruzioni riportate nel presente addendum.

La nomina di cui al presente addendum decorre dalla data di attivazione del servizio Google Workspace ed è valida fino alla sua cessazione e, comunque, non oltre la scadenza del Contratto CRUI, salvo revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali.

#### **4. Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori**

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di:

- Noovle S.p.A. Società Benefit (di seguito "Noovle"), che si avvale a sua volta di Google per svolgere le attività di cui alla presente nomina
- Google Cloud Italy S.p.A. e degli altri sub-responsabili indicati nel Cloud Data Processing Addendum di Google.

Il Responsabile si impegna a vincolare i sub-responsabili ai medesimi obblighi di protezione dei dati previsti dal presente Addendum.

L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è reso disponibile al Titolare; ogni modifica sarà comunicata con congruo preavviso, consentendo al Titolare di esercitare il diritto di opposizione nei termini di legge.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Sub-Responsabile la società Noovle S.p.A. Società Benefit, utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nella presente nomina, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

Il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso PEC (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile stesso entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che l'Offerta si intenderà cessata per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile. Il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

#### **5. Istruzioni e misure di sicurezza**

Il Responsabile si impegna a osservare e a far osservare ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste dal presente Addendum. In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e alle successive modifiche e integrazioni, il Responsabile si impegna a osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare ha il diritto di verificare il rispetto di quanto previsto dal presente Addendum. Per i servizi basati su infrastrutture cloud di Google, le verifiche avvengono mediante:

- certificazioni (ISO/IEC);
- report SOC;
- documentazione di compliance resa disponibile da Google.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Addendum e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo [assistenza.timbusiness.it](https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum) per TIM e <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum> per Google.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenendo conto anche della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso i propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Il Titolare prende atto che i dati personali possono essere trattati e trasferiti verso Paesi UE ed extra-UE nell'ambito dei servizi Google Workspace. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base delle garanzie previste dal Cloud Data Processing Addendum di Google, incluse:  
- Clausole Contrattuali Standard (SCC); - misure tecniche e organizzative supplementari.
9. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
10. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
11. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
12. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
13. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

## **6. Responsabilità**

Ciascuna Parte risponde esclusivamente delle violazioni della Normativa Privacy imputabili alla propria sfera di responsabilità, ai sensi degli artt. 82 e 83 GDPR. È esclusa ogni forma di manleva generalizzata per fatti non imputabili alla Parte obbligata.

Il presente Addendum è sottoscritto digitalmente da TIM S.p.A. ed è reso disponibile agli Enti aderenti al Contratto CRUI. Ciascun Ente aderente assume la qualifica di Titolare del trattamento ai sensi del GDPR e aderisce al presente Addendum mediante sottoscrizione digitale ovvero mediante atto formale di adesione, producendo gli stessi effetti giuridici della sottoscrizione diretta.

TIM S.p.a.

---

Firma dell'Ente (Titolare)

*Il sottoscrittore dichiara di essere munito dei necessari poteri di firma ai fini della valida sottoscrizione del presente Addendum.*

---