



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



AREA
SERVIZI ALLA DIDATTICA

**ATTO DI SOSTITUZIONE E NOMINA DEI DIRETTORI OPERATIVI
PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO
(art. 114 e All. II.14 del D.lgs. 36/2023)**

OGGETTO: G005_2024 - Gara europea a procedura telematica aperta ex art. 71 del D.lgs 36/2023 per l'affidamento del servizio di Contact Center studenti dell'Università degli Studi di Firenze, della durata di anni 2 (due), aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023. CPV 79512000- 6 - CIG B0AB9A7A57 - CUI S01279680480202400015 RUP: Dott. Alessandro Leomanni – Nomina dei Direttori Operativi per l'esecuzione del contratto.

**LA DIRIGENTE
e IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

RICHIAMATO:

- il Decreto Dirigenziale n. 1117/2024 (prot. 151491) del 01/07/2024 di aggiudicazione del servizio in oggetto a Planetcall Direct srl, con sede legale in Campobasso (CB), 86100, via E. De Capoa 108/L, C.F. e P.I. 03206090791, per un importo pari ad € 440.200,00 IVA esclusa;
- il Verbale n. 1032/2024 (prot. 153640/2024) del 02/07/2024 di avvio dell'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 17 comma 8 del D.Lgs. 36/2023;
- il contratto Rep. n. 1111/2024 (prot. 244619/2024) del 10/10/2024;
- il contratto di rinnovo Rep. n. 809/2026 (prot. 162220/2026) del 30/06/2026;

VISTI:

- il Decreto Dirigenziale n. 1027/2026 (prot. 141960) del 08/06/2026 di nomina del Dott. Alessandro Leomanni quale Responsabile Unico del Progetto dell'appalto in oggetto;
- il Decreto Dirigenziale n. 1028/2026 (prot. 141971) del 08/06/2026 di nomina del Dott. Alessandro Amato quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto dell'appalto in oggetto;



- l'art. 32, comma 4, dell'Allegato II.14 al D.lgs. 36/2023, che prevede la facoltà della stazione appaltante di nominare uno o più assistenti con funzioni di Direttore Operativo per lo svolgimento, su espressa disposizione del Direttore dell'Esecuzione, di attività di supporto rientranti nelle funzioni attribuite a quest'ultimo;

RICHIAMATO il Decreto Dirigenziale Rep. 1398/2024 (prot. n. 185542/2024) del 01/08/2024 con il quale i Sigg.ri Eugenia Ghiosso, Silvia Giovannelli, Alessandro Amato, Matteo Cianferoni e Stefano Giannone erano stati individuati quali Direttori Operativi;

TENUTO CONTO della necessità di aggiornare la composizione del Gruppo di supporto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto alla luce delle mutate esigenze organizzative intervenute nell'ambito delle strutture coinvolte e nel monitoraggio del servizio;

RILEVATO che il servizio di Contact Center studenti costituisce un servizio trasversale a supporto dei processi di orientamento, gestione delle carriere studentesche, procedure selettive e servizi informativi agli studenti e richiede pertanto un'attività continuativa di monitoraggio e verifica delle prestazioni contrattuali;

SENTITI i responsabili dei Settori Orientamento, Segreterie Studenti e Procedure Selettive, Didattica Innovativa e Formazione Insegnanti, Internazionalizzazione;

ACQUISITA la disponibilità dei dipendenti individuati;

DATO ATTO che gli stessi possiedono adeguate competenze professionali e approfondita conoscenza dei processi amministrativi e gestionali interessati dall'esecuzione del contratto;

VERIFICATA l'assenza di un potenziale conflitto di interessi dei dipendenti individuati per quanto attiene l'incarico da espletare in relazione all'appalto in oggetto,

DISPONGONO



1. di far cessare, con decorrenza 31 luglio 2026, gli incarichi di Direttore Operativo conferiti con Decreto Dirigenziale n. 1398/2024 (prot. 185542/2024) ai Sigg.ri:
 - Eugenia Ghiosso;
 - Silvia Giovannelli;
 - Alessandro Amato, a seguito della nomina a Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);
 - Matteo Cianferoni;
 - Stefano Giannone.
2. di nominare, con decorrenza 01 Agosto 2026 e fino alla conclusione del contratto e delle attività connesse alla verifica finale della regolare esecuzione, salvo revoca o sostituzione motivata, quali Direttori Operativi dell'appalto relativo al servizio di Contact Center studenti dell'Università degli Studi di Firenze:
 - Agnese Tomassini;
 - Paolo Morelli;
 - Beatrice Szlavik;
 - Monica Blunno;
 - Giulia Bebi;
 - Elisa Pagni;
 - Giuseppe Gelsomino.

Il presente atto viene notificato ai dipendenti interessati e ai responsabili dei Settori di loro afferenza, unitamente all'operatore economico affidatario dell'appalto.

La Dirigente
(Dott.ssa Valentina Papa)

Il Responsabile Unico del Progetto
(Dott. Alessandro Leomanni)

Il Direttore Esecuzione del Contratto
(Dott. Alessandro Amato)