



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



AREA
SERVIZI ALLA DIDATTICA

All. 1 – Requisiti tecnici

A. Per il corretto svolgimento della prova i candidati devono disporre dei seguenti dispositivi e connettività:

- 1 PC (sistema operativo Windows 8, o successivi, oppure LINUX) o MAC (MAC-OS 10.14, o successivi) dotato di webcam e microfono e utilizzo obbligatorio di GOOGLE CHROME (min. versione 81.0) come browser
- connettività internet con velocità minima in upload e download di 1,5 Mbps ma è consigliata una velocità di 3 mbps
- 1 smartphone o tablet (Android min v.4.1 – IOS min. v.8) dotato di cam, su cui scaricare una app

Si consiglia l'utilizzo del WiFi o, in assenza di questo, del proprio hotspot personale.

Con una mail successiva sarà chiesto di scaricare una app sullo smartphone/tablet (34MB) da Google Play o da App Store (a seconda se si utilizzi uno smartphone con sistema operativo Android o iOS).

ATTENZIONE: il tablet può essere utilizzato solo in sostituzione dello smartphone, non del PC (o MAC).

Qualora un candidato dovesse eseguire i controlli con una postazione dotata di requisiti tecnici inferiori a quelli minimi indicati, l'eventuale superamento di questa fase non garantisce di poter sostenere la prova concorsuale senza la dotazione prevista.

B. PRIMA DELLA PROVA

Nei giorni antecedenti la prova, i candidati riceveranno una e-mail, inviata dall'indirizzo convocazioni@ilmiotest.it contenente le istruzioni per effettuare la verifica dei requisiti tecnici (check requirement).

Nello specifico i candidati dovranno:

- installare il plugin Proctor Exam di Google Chrome necessario per garantire la videosorveglianza durante il test
- installare l'app ProctorExam sullo smartphone (o sul tablet) che verrà utilizzata durante il test.

I candidati dovranno seguire la procedura per testare il corretto setup e funzionamento di:

- audio e microfono del PC/MAC
- webcam del PC/MAC
- webcam dello smartphone/tablet
- connessione rete internet



Al termine del check requirement i candidati riceveranno una seconda e-mail da convocazioni@ilmiotest.it con il link per accedere all'esame con data e orario di convocazione. L'orario indicato, identificato attraverso un intervallo temporale (es. dalle h.08:00 alle h.09:00), deve essere tassativamente rispettato per non rallentare le operazioni di identificazione che precedono la prova d'esame. Si raccomanda, inoltre, il giorno del test di utilizzare il medesimo dispositivo sul quale sono stati svolti i controlli di sistema al fine di garantire il corretto funzionamento dello stesso.

È responsabilità del candidato verificare di aver ricevuto la mail di convocazione alla prova. In caso di mancata ricezione entro 3 giorni dalla data della prova, dovrà sollecitarne l'invio scrivendo a convocazioni@ilmiotest.it.

C. IL GIORNO DELLA PROVA

Prima dell'inizio del test, la procedura prevede il settaggio e il collegamento degli strumenti già verificati durante il check requirement e, a seguire, la ripresa della postazione e dell'ambiente in cui si svolge l'esame.

Successivamente il candidato dovrà collegare lo smartphone a una presa di corrente e posizionarlo al suo fianco (come verrà mostrato nel tutorial d'esempio) in modo che sia in grado di inquadrare l'ambiente circostante, compreso di scrivania, tastiera del pc. Durante la procedura di identificazione il candidato dovrà:

- mostrare il documento di riconoscimento tramite la webcam del pc e scattare una foto dello stesso;
- scattare una foto del suo volto all'interno di una sagoma;
- inviare entrambe le foto che vengono acquisite dalla piattaforma.

Dopo l'identificazione e solo se i controlli sono andati a buon fine, il candidato potrà accedere al link di collegamento alla prova di esame e disporrà del tempo necessario per la lettura delle istruzioni operative. Dovrà quindi rimanere in attesa fino al momento dell'inizio della prova. La durata del tempo di attesa dipende dall'andamento delle operazioni di identificazione di tutti i candidati convocati.

Il candidato che, per qualsiasi motivo, si collega dopo la chiusura delle fasi di identificazione o sprovvisto di un valido documento di identità non sarà ammesso alla prova.

Il candidato che risulta assente alla prova dopo la chiusura delle procedure di identificazione sarà considerato rinunciatario.

Non appena la Commissione di esame autorizza l'avvio della prova, sulla sinistra dello schermo comparirà il tasto "Inizia il test". Solo in quel momento, cliccando sull'apposito tasto, il candidato inizierà la prova.



Al termine della prova dovrà cliccare sul tasto “Chiudi il test” ed effettuare il logout. Una volta tornato/a alla pagina iniziale, ovvero Proctor Exam, dovrà cliccare il tasto blu in alto a destra “Termina Esame”.

Non sono concessi l'utilizzo e la consultazione di altre applicazioni, browser o pagine web; pertanto, è necessario chiudere tutte le pagine web e tutti i programmi eventualmente aperti. Le pagine della piattaforma, al contrario, devono rimanere sempre aperte.

In caso di problemi tecnici il candidato si potrà rivolgere alla live chat con il proctor e l'assistenza tecnica in qualunque momento.

Durante la prova i candidati dovranno utilizzare esclusivamente il proprio PC/MAC senza l'ausilio di secondi schermi, tastiere e mouse aggiuntivi.

È eventualmente concesso, previa verifica da parte del proctor, in fase di identificazione, l'utilizzo di fogli di carta bianca e di una penna per svolgere eventuali calcoli e/o prendere appunti.

- D. LA STANZA DOVE IL CANDIDATO SVOLGERÀ LA PROVA** dovrà essere sufficientemente illuminata e nella stanza potrà essere presente solo il candidato che deve svolgere la prova. Durante lo svolgimento della prova, la porta della stanza dovrà rimanere chiusa e dovrà rientrare nell'inquadratura del dispositivo mobile o della webcam del PC/MAC. È compito del candidato assicurarsi che l'inquadratura non comprenda oggetti presenti nella stanza che possano far risalire a informazioni su dati sensibili e/o personali (libri, fotografie e vestiario).

L'intero svolgimento della prova verrà registrato e potrà essere visionato dalla commissione anche dopo lo svolgimento della prova stessa. I candidati che, per qualsiasi motivo, non sostengono la prova nella sessione a cui sono iscritti sono considerati rinunciari alla stessa.

Si raccomanda, infine, durante l'avvio del test, di tenere monitorata la pagina Proctor Exam qualora il proctor o l'assistenza tecnica dovesse inviare messaggi al candidato.