

**Avviso per l'ammissione
al Corso di aggiornamento professionale
"Relazioni difficili e conflittuali:
competenze trasversali di tipo avanzato"
a. a. 2026/27**

1. Premesse

DIPARTIMENTO PROPONENTE: Dipartimento di Scienze Giuridiche (DSG)
AREA DISCIPLINARE: Scienze Sociali

PROFILO PROFESSIONALE E OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso offre un livello avanzato di aggiornamento sulle metodologie di prevenzione e gestione del conflitto. Ssi rivolge a professionisti di ogni categoria, alle imprese, agli operatori del terzo settore, agli insegnanti e al personale amministrativo, ai funzionari pubblici, ai mediatori e ai formatori in mediazione civile e commerciale.

CONTENUTI E ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

La formazione si caratterizza, oltre che per contenuti teorici, anche per l'attività didattica innovativa laboratoriale che agevola un apprendimento di tipo esperienziale secondo metodologie frutto della ricerca scientifica condotta nel DSG, Ente di formazione in mediazione n. 12 accreditato presso il Ministero della Giustizia.

In particolare, sarà oggetto di studio il ruolo della comunicazione nelle situazioni conflittuali, e in via di prevenzione della conflittualità nelle interazioni sociali di ogni tipo.

Durata e calendario	Novembre 2026 - Gennaio 2027
Ore di didattica	18
Modalità didattiche	Le lezioni si svolgono in presenza, una giornata di 9 ore a novembre e una giornata di 9 ore a gennaio.
Lingua di erogazione	Italiano
Direttori del corso	Paola Lucarelli
Quota di iscrizione	300 €
Numero minimo iscritti	10
Numero massimo iscritti	40
Posti in sovrannumero gratuiti	1 per dottorandi e 1 per altro personale del Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze
Posti gratuiti dipendenti UNIFI	1
Giovani (28 anni non ancora compiuti)	€ 210



2. Procedura di iscrizione

La domanda di iscrizione dovrà essere inviata esclusivamente online seguendo la procedura guidata al seguente link:

<https://studenti.unifi.it/AddressBook/ABStartProcessoRegAction.do> (se non si è mai stati iscritti presso l'Ateneo)

<https://www.unifi.it/it/ateneo/spid-sistema-pubblico-di-identita-digitale> (se si è già stati iscritti presso l'Ateneo)

Una volta inserite le informazioni richieste dal sistema, in particolare relativamente al Titolo di studio richiesto come requisito di accesso al corso, al fine di perfezionare l'iscrizione è necessario pagare la quota prevista, a cui si aggiunge un'imposta di bollo di € 16.

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite il servizio online PagoPA o presso gli esercizi convenzionati, utilizzando l'avviso di pagamento generato dal sistema, tassativamente entro il termine perentorio del **28/10/2026**.

Le iscrizioni che non siano state perfezionate con il pagamento della relativa quota non saranno considerate valide al fine dell'accesso al corso.

La quota di iscrizione, una volta corrisposta, non è rimborsabile per successiva rinuncia del candidato a frequentare il corso.

Nel caso in cui il corso non sia attivato per mancanza di numero minimo di iscritti o per cause di forza maggiore, il rimborso della quota di iscrizione sarà effettuato d'ufficio.

3. Quote agevolate

4.1 Per i soggetti con invalidità riconosciuta dal S.S.N. compresa fra il 66% e il 100% o con riconoscimento di disabilità ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, è riconosciuto uno sconto sulla quota di iscrizione pari al 50% della quota intera. Ai fini dell'acquisizione del beneficio è necessario allegare alla domanda di iscrizione adeguata certificazione in corso di validità comprovante l'invalidità. L'imposta di bollo di € 16 è in ogni caso dovuta.

4.2 Ulteriori quote agevolate o gratuite sono previste per i soggetti appartenenti alle categorie citate in premessa (giovani al di sotto dei 28 anni, dottorandi e personale del Dipartimento che organizza il corso, personale dipendente Università degli Studi di Firenze, etc.).

I candidati che abbiano diritto alla quota agevolata potranno selezionare la relativa categoria durante il processo di iscrizione e pagare la quota corrispondente, o il solo bollo, in caso di posizione gratuita.

L'accesso alle iscrizioni con agevolazioni (sconti o gratuità) sarà possibile fino al raggiungimento del contingente massimo previsto.



N.B. il candidato che effettua l'iscrizione selezionando una determinata categoria di sconto tra quelle previste, dichiara di possedere i requisiti previsti per quella specifica categoria. La Segreteria, successivamente all'iscrizione, controllerà l'appartenenza dell'iscritto alla categoria di riferimento per la scontistica. Qualora il candidato risulti sprovvisto dei requisiti, non potrà accedere al corso se non previo pagamento dell'integrazione necessaria al fine di corrispondere la quota intera.

Non è previsto il rimborso delle quote scontate pagate dagli iscritti in mancanza degli specifici requisiti.

Il personale afferente al Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Firenze a diverso titolo, nonché i dottorandi e gli studenti iscritti ai corsi di studio del Dipartimento, interessati a seguire le attività didattiche senza obbligo di sostenere le eventuali prove e senza rilascio di certificazione, possono rivolgersi al Dipartimento per indicazioni sulle modalità di registrazione, scrivendo all'indirizzo: segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it

4. Raggiungimento del numero massimo di iscritti

Nel caso di raggiungimento del numero massimo di iscrizioni, la procedura di iscrizione verrà chiusa, anche preventivamente rispetto al termine fissato per le iscrizioni. A tal fine, si considereranno le sole iscrizioni perfezionate mediante pagamento della quota prevista.

5. Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 4 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche, è nominata Responsabile del Procedimento Amministrativo relativo alle prove di selezione la dott.ssa Lara Sorrentino, responsabile del Settore master, post laurea e formazione permanente.

6. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti sono trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

7. Pubblicità avviso

Il presente avviso è pubblicato sull'Albo ufficiale dell'Ateneo.

8. Informazioni amministrative e didattiche

Per informazioni amministrative sul presente Avviso: perfezionamenti@adm.unifi.it

Per informazioni relative alla didattica del corso:

Ida Erica Fuggetta idaerica.fuggetta@unifi.it

segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it